



BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



DIPLÔME D'ETAT (BAC+2)

DURÉE 2 ANS

PRÉ-REQUIS

Vous êtes titulaire d'un Baccalauréat , vous avez le goût du challenge, vous êtes organisé dans votre travail et appréciez la relation avec la clientèle.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

1



Demande
d'informations

2



Participation à
l'information collective
+ Test

3



Entretien individuel-
Positionnement -
Remise du dossier de
candidature

4



Finalisation de
l'inscription sous 8
jours par mail

STATUT ALTERNANT

FORMAT
PRÉSENTIEL

En Entreprise

En Formation

Lundi

Mardi

Mercredi
1x /mois

Jeudi

Vendredi

RUFFEL BEZIERS

● 17 QUAI DU PORT NEUF

☎ 04 67 39 90 70

● 34500 BEZIERS

✉ info@ecoleruffel.com

● www.ecoleruffel.com

Mars 2023

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de la formation est de préparer les étudiants aux fonctions et métiers de :

- Commercial(e)
- Commercial(e) E-commerce
- Négociateur
- Téléconseiller(ère)
- Conseiller(ère) client
- Animateur de réseaux

MISSIONS EN ENTREPRISE



PROMOUVOIR ET VENDRE UN PRODUIT/SERVICE



PROSPECTER UNE CLIENTÈLE CIBLÉE



GÉRER UN PORTE-FEUILLE CLIENT



DÉVELOPPER LA RELATION E-COMMERCE

RÈGLEMENT D'EXAMEN

*Pour plus d'info sur les équivalences ou passerelles et suite de parcours, merci de vous rapprocher du responsable des admissions lors de votre session de recrutement.

E.1 Culture générale et expression	E.2 Langue étrangère (LV1)	E.3 Culture économique, juridique et managériale	E.4 Relation client et négociation vente	E.5 Relation client à distance et digitalisation	E.6 Relation client et animation de réseaux
Coeff 3	Coeff 3	Coeff 3	Coeff 5	Coeff 4	Coeff 3
Durée 4h - Ecrit	Durée 30min - Oral	Durée 4h - Ecrit	Durée 40min + 1h - Oral	Durée 3h + 40min Écrit + Pratique	Durée 40min - Oral

Langue vivante étrangère (LV2) facultative : Coef 1 - Durée de 20min - Oral

TARIF

POUR LE STATUT ALTERNANT

Toutes nos formations s'effectuant en alternance sont prises en charge à 100% par un organisme de financement (OPCO)

RÉMUNÉRATION APPRENTISSAGE

Base 35 heures au 01/01/2023

	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	+26 ans
1ère année	27 % du SMIC	43 % du SMIC	53 % du SMIC	100% du SMIC
SALAIRE BRUT	461,51	734,99	905,92	1709,28
SALAIRE NET	450,25	730,53	900,43	1698,92
COÛT EMPLOYEUR	458,38	743,22	916,06	1728,42
2ème année	39 % du SMIC	51 % du SMIC	61 % du SMIC	100% du SMIC
SALAIRE BRUT	666,62	871,73	1042,66	1709,28
SALAIRE NET	662,48	866,64	1036,34	1698,92
COÛT EMPLOYEUR	674,08	881,69	1054,34	1728,42

SIMULEZ LE COÛT DE VOTRE APPRENTI



Prime d'aide à l'embauche jusqu'à 6000€ avant le 31 Décembre 2023

Accessibilité aux personnes en situation de handicap + référent handicap

RUFFEL BEZIERS

● 17 QUAI DU PORT NEUF

● 34500 BEZIERS

● www.ecoleruffel.com

☎ 04 67 39 90 70

✉ info@ecoleruffel.com