

# CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLES EN ASSURANCE ET BANQUE

Vous êtes titulaire d'un BAC +2

## EMPLOI DU TEMPS



"C'est une formation conçue par des professionnels de l'Assurance et de la Banque pour des futurs professionnels de la filière.

Il met l'accent sur la démarche relationnelle et commerciale que l'étudiant va acquérir à travers des exercices pratiques. Il vous ouvre la porte à tous les métiers de la relation client dans le secteur de l'assurance et de la banque, secteur économique en fort développement."

Ahmed GUECHGUACH Responsable Pédagogique



## DEVENEZ:

- CONSEILLER(ÈRE) FINANCIER
- GESTION DU PATRIMOINE
- CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLES
- DIRECTEUR D'AGENCE

## Missions en entreprise

### Les produits Assurance et Banque

Compréhension des principaux produits, des lois fondamentales de l'assurance, des différentes catégories et des règles juridiques, l'assurance vie, les différents contrats, la responsabilité civile...



### La démarche commerciale

Appréhender les techniques de base de la communication commerciale : le face à face, la découverte du client, la négociation et la conclusion, les différentes techniques de prospection, le marketing de la fidélisation et la vente par téléphone.

### La gestion & le suivi

Alimentation et gestion du fichier client, analyse de la rentabilité du contrat, construction d'un tableau de bord, coordination des différentes opérations... Et cela aussi bien dans une société d'assurance que dans une banque.

## Programme de formation

- Approche Commerciale
- Les Assurances
- La Banque
- Aspects réglementaire de l'Assurance et de la Banque
- Gestion du Patrimoine

# L'ALTERNANCE

	-18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	+26 ans
<b>1ère année</b>	<b>27 % du SMIC</b>	<b>43 % du SMIC</b>	<b>53 % du SMIC</b>	<b>100% du SMIC</b>
SALAIRE BRUT	477,07	759,78	936,47	1766,92
SALAIRE NET	472,30	752,18	927,10	1712,50
COUT EMPLOYEUR	486,61	774,97	955,20	1794,99
<b>2ème année</b>	<b>39 % du SMIC</b>	<b>51 % du SMIC</b>	<b>61 % du SMIC</b>	<b>100% du SMIC</b>
SALAIRE BRUT	689,10	901,13	1077,82	1766,92
SALAIRE NET	682,21	892,12	1067,04	1712,50
COUT EMPLOYEUR	702,88	919,15	1099,38	1794,99
		21 ans et +	+ de 26 ans	
<b>3ème année</b>	<b>78% du SMIC</b>	<b>100% du SMIC</b>		
SALAIRE BRUT	1378,20	1766,92		
SALAIRE NET	1364,42	1712,50		
COUT EMPLOYEUR	1405,76	1794,99		

Base 35 heures  
au 01/01/2024

Prime d'aide à  
l'embauche  
jusqu'à 6000€

Toutes nos formations s'effectuant en alternance sont prises en charge à 100% par un organisme de financement (OPCO)

## TARIFS - STATUT ETUDIANT

Inscription  
420 €

Scolarité annuelle  
5150 €

## RÉGLEMENT D'EXAMEN



### Épreuves finales orales :

**GRAND ORAL 15 min**  
(validé si la note est égale ou supérieur à 10/20)  
ÉPREUVE ORALE DURANT LAQUELLE  
L'ÉTUDIANT TRAITE DU SUJET QU'IL A TIRÉ  
AU SORT

**PROJET PROFESSIONNEL 45 min**  
(validé si la note est égale ou supérieur à 10/20)  
ÉPREUVE DE GROUPE VISANT À VÉRIFIER  
LE PROFESSIONNALISME DE L'ÉTUDIANT

**MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES 30 min**  
(validé si la note est égale ou supérieur à 10/20)  
MÉMOIRE DE 30 PAGES HORS ANNEXES SUR  
UN ASPECT DE LA FORMATION ET EN LIEN  
AVEC L'EXPÉRIENCE EN MILIEU  
PROFESSIONNEL

\*Pour plus d'info  
sur les  
équivalences ou  
passerelles et  
suite de  
parcours, merci  
de vous  
rapprocher du  
responsable des  
admissions lors  
de votre session  
de recrutement.




## ÇA VOUS TENTE ?

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

**1**  
  
Demande  
d'informations

**2**  
  
Participation à  
l'information collective  
+ Test

**3**  
  
Entretien individuel -  
Positionnement -  
Remise du dossier de  
candidature

**4**  
  
Finalisation de  
l'inscription sous 8  
jours par mail

Accessibilité aux  
personnes en  
situation de  
handicap +  
référént handicap